

# **Algemene Voorwaarden**

Bratpack internetdiensten

## **1. Definities**

Onder Bratpack B.V. wordt in deze voorwaarden verstaan Bratpack B.V. gevestigd op de Zwanenburgerdijk 303A, 1161NM te Zwanenburg, handelend onder de namen "Bratpack", "Bratpack B.V.", "AdGrants.nl" en "Bratpack internetdiensten".

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot levering en het verrichten van diensten gesloten tussen Bratpack B.V. en derden (hierna: de opdrachtgever) en daarmee verband houdende rechtsbetrekkingen, verbintenissen, (rechts)handelingen, inclusief orders, offertes etc. waarbij Bratpack B.V. als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene of Bijzondere Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden of van de overeenkomst tussen Bratpack B.V. en de opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn (hierna: de overeenkomst) gelden slechts voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze voorwaarden.
- 2.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **3. Offertes en overeenkomsten**

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Bratpack B.V. zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst tussen Bratpack B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door het ondertekenen van een verklaring en/of contract. Indien deze niet opgesteld is komt de overeenkomst tot stand na de schriftelijke bevestiging door Bratpack B.V. van een order van de opdrachtgever. De ondertekende verklaring of het ondertekende contract wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Overeenkomsten die voor bepaalde tijd worden aangegaan hebben een looptijd van 12 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst. Verlenging geschiedt stilzwijgend tenzij Bratpack B.V. of de afnemer de overeenkomst 2 maanden voor het aflopen van de looptijd, heeft opgezegd.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bratpack daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bratpack anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bratpack niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **4. Wijziging/intrekking van opdrachten**

- 4.1 Vanaf het moment dat door Bratpack B.V. aan de opdrachtgever een aanbieding is verstrekt waarin de kosten van een door Bratpack B.V. (mede) ontwikkeld idee worden opgegeven, is het opdrachtgever niet toegestaan derden met betrekking tot de uitvoering van dit idee te benaderen

of derden op de hoogte te stellen van dit idee.

- 4.2 Indien de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in het vorige artikellid handelt, zal hij een schadevergoeding aan Bratpack B.V. verschuldigd zijn welke gelijk is aan de in de aanbieding genoemde prijs die met de uitvoering van het idee gemoeid is, vermeerderd met bijkomende kosten, onverminderd de rechten van Bratpack B.V. voortvloeiend uit de wet.
- 4.3 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Bratpack B.V. gerechtigd de leveringstermijn en/of het honorarium overeenkomstig aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bratpack aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bratpack worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bratpack zijn verstrekt, heeft Bratpack het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Bratpack ter beschikking heeft gesteld. Bratpack is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bratpack is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is hij betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd alsmede vergoeding van alle door Bratpack B.V. met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, (annuleringskosten van) (onder-) aannemers, opslag, provisie etc.). Daarnaast is de opdrachtgever in dat geval gehouden de voor de uitvoering van deze overeenkomst bestemde materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door Bratpack B.V. in haar offerte opgenomen prijzen, een en ander onverminderd het recht van Bratpack B.V. op vergoeding wegens winstderving en van de overige uit de annulering voortvloeiende schade en de overige rechten van Bratpack B.V. voortvloeiend uit de wet. Bratpack B.V. zal de reeds vervaardigde resultaten ter beschikking van de opdrachtgever stellen.
- 4.6 Indien de opdrachtgever besluit om tijdens de ontwikkeling uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden dan is Bratpack gemachtigd om de overeengekomen abonnementen gedurende 12 maanden in rekening te brengen bij opdrachtgever vanaf het moment van opschorting en/of ontbinding.
- 4.7 Indien de opdrachtgever besluit om tijdens de ontwikkeling uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden dan is Bratpack gemachtigd om het volledige overeengekomen bedrag direct in rekening te brengen bij opdrachtgever.

## **5. Prijzen**

- 5.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een uurtarief. Voor bepaalde werkzaamheden/projecten kan een vast bedrag al dan niet te verhogen met een opslag, in rekening worden gebracht. De prijs die Bratpack B.V. voor de door haar verrichte prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, accijnzen, (binnen- en/of buitenlandse) belastingen, (binnen- en/of buitenlandse) invoer- c.q. douanerechten, een wijziging ondergaan is Bratpack B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Bratpack B.V. opgegeven prijzen:

- gebaseerd op levering op het afleveradres;
  - exclusief administratiekosten, BTW, andere (nationale en buitenlandse) belastingen, heffingen en rechten;
  - inclusief transportkosten;
  - in Europese (€) valuta.
- 5.4 Alle extra kosten die niet specifiek in de offerte zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht (inclusief de kosten van in te schakelen derden) zullen, na voorafgaande prijsopgave door Bratpack B.V. aan de opdrachtgever worden doorberekend zonder enige verdere opslag.
- 5.5 Worden de voor verspreiding te verwerken zaken eerder dan 5 werkdagen vóór de overeengekomen datum of vóór de eerste werkdag der overeengekomen periode van de uit te voeren opdracht aangeleverd, dan kunnen door Bratpack B.V. extra kosten in rekening worden gebracht.

## **6. Uitvoering van opdrachten; geheimhouding**

- 6.1 Bratpack B.V. is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever te specificeren doel.
- 6.2 Bratpack B.V. zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Bratpack B.V. zal zijn medewerkers tot geheimhouding terzake van genoemde informatie verplichten. Bratpack B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 6.3 Tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, heeft Bratpack B.V. het recht zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever een opdracht (mede) door een door haar aan te wijzen derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.
- 6.4 Voor zover Bratpack B.V. bij de uitbesteding van (een deel van) de opdracht aan een derde gebonden zal zijn aan de door deze derde gehanteerde Algemene Voorwaarden, zal ook de opdrachtgever aan deze voorwaarden gebonden zijn. Bratpack B.V. zal tijdig een exemplaar van deze voorwaarden aan de opdrachtgever verstrekken indien zij daarover beschikt.

## **7. Transport/Risico**

- 7.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.3 en 15 van deze voorwaarden, geldt dat het transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van Bratpack B.V., tenzij anders is overeengekomen. Onder transport wordt niet begrepen iedere elektronische transmissie van data al dan niet door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel; dergelijk transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Voorts wordt onder het risico van transport van zaken niet begrepen gevolgschade en/of vertragingsschade.
- 7.2 Materiaal dat door Bratpack B.V. bezorgd of verwerkt moet worden dient franco en binnen de overeengekomen termijn te worden afgeleverd aan de door Bratpack B.V. vooraf opgegeven besteladressen.
- 7.3 Indien de opdrachtgever aan Bratpack B.V. voorraden ter bewaring geeft, zal de opdrachtgever zorg dragen voor verzekering van deze voorraden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **8. Leveringstermijnen**

- 8.1 (Op)leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden gelden als een indicatieve en niet als fatale, termijn tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Dit lid is nadrukkelijk van toepassing op de genoemde (op)leveringstermijnen genoemd in uitgebrachte offertes.
- 8.2 Bratpack B.V. is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen terwijl elke gedeeltelijke uitvoering van werkzaamheden, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, afzonderlijk kan worden gefactureerd. Betaling dient dan te geschieden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9 van deze Voorwaarden.
- 8.3 Bratpack B.V. is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog na te komen.
- 8.4 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering vanaf het adres van Bratpack B.V. te Zwanenburg.
- 8.5 Bratpack B.V. is gehouden om, zodra hem duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 8.6 De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post, telefax, telex, koerier, modem e.d. Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd. Als moment van levering geldt eveneens het moment aangegeven door Bratpack B.V. waarop de bestelde zaken door de opdrachtgever al dan niet bij een derde kunnen worden afgehaald.

## **9. Betaling**

- 9.1 Facturen van Bratpack B.V. dienen binnen 15 dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Bratpack B.V. aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting uit welke hoofde ook.
- 9.2 Bratpack B.V. is gerechtigd opdrachten in twee delen te factureren en wel als volgt:
- 1e deel: bij of direct na ontvangst opdrachtbevestiging of ondertekening van offerte: 35% van het totaalbedrag excl. BTW.
  - restant: bij of onmiddellijk na levering.
- 9.3 Ingeval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ongeacht of Bratpack B.V. terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 9.4 Ingeval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag vanaf de datum van verzuim een contractuele rente verschuldigd ten bedrage van 5% per maand.
- 9.5 Bij geen of gedeeltelijke betaling worden buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten onverminderd het recht van Bratpack B.V. op volledige schadevergoeding.
- 9.6 Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders luidende aanwijzing van de opdrachtgever.

9.7 De opdrachtgever kan slechts schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen de factuur binnen 10 dagen na factuurdatum.

## **10. Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom en know-how**

- 10.1 Bratpack B.V. behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor totdat volledig aan haar zullen zijn voldaan:
- a) De door de opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - b) Vorderingen wegens tekort schieten van de opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst;
- 10.2 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en daaraan gerelateerde rechten op de resultaten van de werkzaamheden die Bratpack B.V. in opdracht van de opdrachtgever verricht, berusten bij Bratpack B.V. Voorzover aan het verkrijgen van die intellectuele eigendomsrechten formaliteiten zijn verbonden zal Bratpack B.V. die uitsluitend kunnen doen verrichten. Bratpack B.V. verleent de opdrachtgever het niet-exclusieve recht de resultaten eenmaal te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten te verveelvoudigen, te wijzigen of andere handelingen te verrichten dan die handelingen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 10.3 De opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan Bratpack B.V. ter beschikking gestelde materialen, gegevens, inhoud van mededelingen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften noch op beschermde rechten van derden en vrijwaart Bratpack B.V. voor de aanspraken terzake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere die uit het gebruik van die materialen, gegevens etc, door Bratpack B.V. voortvloeien.
- 10.4 Vanaf het moment dat de werkzaamheden/diensten zijn verricht, zijn - tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - de restanten drukwerk en/of materialen, gegevens, etc. welke door de opdrachtgever aan Bratpack B.V. zijn geleverd, zonder dat daartoe enige handeling is vereist, eigendom van Bratpack B.V. geworden.
- 10.5 Indien enig goed ingevolge lid 1 of lid 2 aan Bratpack B.V. toekomt, kan de opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever mag echter dit goed niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze goederen of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Bratpack B.V. uitdrukkelijk schriftelijk hiervoor toestemming geeft.
- 10.6 Bij overtreding van het in lid 2 en lid 5 bepaalde is de opdrachtgever voor iedere overtreding een bedrag van € 5.000,- verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van Bratpack B.V. op nakoming, ontbinding, schadevergoeding etc.
- 10.7 Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Bratpack B.V. gerechtigd de goederen die aan haar toebehoren zelf, voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De opdrachtgever verleent Bratpack B.V. reeds nu vooralsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de opdrachtgever in gebruik zijnde opstallen, terreinen etc. te (doen) betreden.
- 10.8 De opdrachtgever geeft hierbij aan Bratpack B.V. in pand, die deze verpanding aanvaardt, alle zaken, waarvan de opdrachtgever (mede-)eigenaar wordt door zaakvorming, natrekking, vermenging/versmelting met de door Bratpack B.V. geleverde en/of te leveren zaken tot zekerheid van al hetgeen Bratpack B.V. te eniger tijd van de opdrachtgever te vorderen heeft of zal hebben.

## **11. Zekerheid**

- 11.1 Indien er goede grond bestaat aan te nemen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Bratpack B.V. terstond genoegzame en in de door Bratpack B.V. gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is Bratpack B.V. gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 11.2 Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 10 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

## **12. Onderzoeksplicht, klachten, verjaring en nakoming**

- 12.1 De opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij Bratpack B.V. daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, maar in ieder geval binnen 2 maanden na aflevering van de goederen schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren in ieder geval door verloop van één jaar na aflevering.
- 12.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Bratpack B.V. te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde zaak tenzij het verzuim niet herstelbaar of vervangbaar is.
- 12.4 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het gedeelte van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft, heeft bewerkt of doen bewerken en/of het geleverde (vervolgens) aan een derde heeft doorgeleverd. Eventuele klachten c.q. reclame ontslaan de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Bratpack B.V.
- 12.5 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten/werkzaamheden.

## **13. Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens**

Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

## **14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Indien:
- a) de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, en/of
  - b) sprake is van faillissement en/of
  - c) sprake is van surséance van betaling en/of
  - d) onder curatele stelling van de opdrachtgever en/of
  - e) overdracht, stillegging of liquidatie van (een belangrijk gedeelte van) diens bedrijf is Bratpack B.V. te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en

onverminderd de haar verder toekomende rechten

- 1) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, dan wel
- 2) de verdere uitvoering van de overeenkomst waaronder begrepen doch niet uitsluitend, de verbintenis tot afgifte van een zaak of goed, op te schorten.

Bratpack B.V. is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

- 14.2 Indien de behoorlijke nakoming door Bratpack B.V. ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor haar rekening komen, waaronder doch niet uitsluitend de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Bratpack B.V. het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 14.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Bratpack B.V. komen zijn: schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen van wie Bratpack B.V. bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt; ongeschiktheid/onjuistheid van zaken en aan de opdrachtgever en/of derden ontleende (computer-)gegevens (waaronder, doch niet uitsluitend, vertalingen) waarvan Bratpack B.V. bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de opdrachtgever van één of meer rechten, terzake van een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een tussen de opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door Bratpack B.V. geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werklidenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod en/of beperkingen, wijzigingen in nationale, supranationale (EU) en internationale regelgeving die essentieel was respectievelijk is voor de totstandkoming respectievelijk de uitvoering van de overeenkomst, transportproblemen, bezorgingsproblemen in geval van zogenaamde moeilijk bezorgbare adressen, zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats etc., niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 14.4 Indien de opdrachtgever, nadat Bratpack B.V. hem daartoe een termijn van twee weken heeft gesteld, niet aan aflevering of uitvoering van de werkzaamheden/verrichting van de diensten meewerkt, is Bratpack B.V. van haar verbintenissen bevrijd.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Bratpack B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van opzet of grove schuld van haar of haar leidinggevende functionarissen.
- 15.2 Bratpack B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten.
- 15.3 Bratpack B.V. is niet gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken. Bratpack B.V. is niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, waaronder doch niet uitsluitend, vermogensschade, vertragingsschade, bedrijfsschade en verlies aan goodwill.
- 15.4 Bratpack B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. Artikel 14.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 15.5 Voorzover Bratpack B.V. ingevolge dit artikel of de wet aansprakelijk is, is zij gehouden tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, althans - indien de verzekering niet tot uitkering overgaat - tot maximaal een drievoud van het factuurbedrag terzake van de overeenkomst.



- 15.6 De opdrachtgever vrijwaart Bratpack B.V. terzake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met het door Bratpack B.V. aan de opdrachtgever geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Bratpack B.V.
- 15.7 Bratpack B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaan wegens een storing of defect aan haar systemen, tenzij Bratpack B.V. of een van haar medewerkers door opzet of grove nalatigheid schuldig is aan de opgetreden storing of defect.
- 15.8 Bratpack B.V. is niet aansprakelijk voor het opslaan van gegevens die door de opdrachtgever op een systeem van Bratpack B.V. zijn geplaatst.
- 15.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Bratpack B.V. ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## **16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Bratpack B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Bratpack B.V. en de opdrachtgever, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de rechter van de plaats van vestiging van Bratpack B.V., behoudens indien Bratpack B.V. als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.

## **17. Conversie; partiële nietigheid**

- 17.1 Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zo veel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 17.2 Indien enige bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **18. Inschrijving**

- 18.1 Bratpack B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 34169239.